

Приложение №1
к Инструкции на открытие, переоформление и закрытие
банковских счетов клиентов в АО «Халык Банк Грузия»

**Генеральный договор
о предоставлении банковских услуг физическим лицам
(Общие условия)**

Глава 1. Вступление

Статья 1. Предмет

1.1. На основании **Генерального договора о предоставлении банковских услуг** (далее – **«Генеральный договор»**) в том числе связанных с ним сделок, **Банк** берет обязательство оказать **Клиенту, на основании представленной им заявки**, следующие банковские услуги в реальном и дистанционном режиме, в порядке и на условиях, предусмотренных этим же Генеральным договором и связанными с ним сделками:

- 1.1.1. ведение операций по банковскому счету;
- 1.1.2. оказание услуг посредством Интернет-банка;
- 1.1.3. обслуживание депозитов/вкладов;
- 1.1.4. кредитные услуги;
- 1.1.5. оказание услуг с использованием платежных инструментов.

1.2. Клиент взамен на получение банковских услуг, предусмотренных Генеральным договором, в том числе связанными с ним сделками, берет обязательство выплатить Банку вознаграждение (комиссию и пр.) в соответствии с установленными Банком тарифами, опубликованными на веб-странице Банка: www.halykbank.ge.

1.3. согласно закону «О системе страхования депозитов» сумма на депозитах/счетах физического лица, несмотря на количество депозитов/счетов, застраховано в Банке и агентством страхования депозитов будет возмещено в пределах 15.000(пятнадцать тысяч) лари, а оставшая сумма будет возмещена в порядке, установленном действующим законодательством Грузии. Дополнительную информацию см. на Веб-странице Агентства страхования депозитов: www.diagency.ge

Статья 2. Получение банковских услуг

2.1. Получение Клиентом банковских услуг, предусмотренных Генеральным договором (далее – «банковские услуги»), осуществляется на основании представления Банку соответствующей заявки (далее – «заявка»).

2.2. Заявка Клиента на получение банковских услуг представляется Банку в письменной форме, а в случае авторизации Клиента в электронной программной системе Банка с целью получения услуг Интернет-банка, заявка Клиента на получение банковских услуг может быть представлена также и в электронной форме, что рассматривается как волеизъявление Клиента, и с правовой точки зрения полностью приравнивается к письменной форме.

2.3. Оказание банковских услуг, затребованных Клиентом в заявке, Банк обеспечивает в случае удовлетворения Клиентом всех предпосылок, необходимых для акцептирования заявки и затребованных банковских услуг.

2.4. Для исключения каких-либо неясностей и непонятностей в дальнейшем, Банк вправе, посредством публикации на своей веб-странице (www.halykbank.ge), независимо и вместе с требованиями,

предусмотренными законодательством Грузии, дополнительно установить (в том числе изменить существующие) условия и требования акцептирования заявки Клиента на получение банковских услуг, срок и процедуру рассмотрения этой заявки, форму и содержание заявки, порядок представления заявки, форму рассмотрения заявки техническое описание удовлетворения заявки и прочие условия, соответственно которым Банк рассматривает заявку Клиента и принимает решение об удовлетворении и/или отказе в удовлетворении заявки.

2.5. В случае акцептирования (удовлетворения) Банком заявки Клиента, Клиенту будут оказываться затребованные им в заявке банковские услуги в соответствии с настоящим Генеральным договором, связанными с ним сделками и опубликованными Банком тарифами.

2.6. Клиент осознает, что заявка на получение банковских услуг является безотзывным правовым инструментом, посредством которого он устанавливает с Банком договорные отношения в соответствии с настоящим Генеральным договором, связанными с ним сделками и опубликованными Банком тарифными условиями, в случае акцептирования заявки Банком, и в результате чего у Клиента возникают соответствующие права и обязательства, в том числе финансовые обязательства.

2.7. Для исключения каких-либо неясностей и непонятностей в дальнейшем, Банк вправе, установить на определенный срок и/или без установления этого срока, без объявления и обоснования, приостановить прием/рассмотрение заявок Клиента в соответствии с настоящим Генеральным договором, связанными с ним сделками и опубликованными Банком тарифами, предусмотренными на оказание каких-либо банковских услуг.

2.8. Банк обеспечивает Клиенту доступ к представлению, рассмотрению заявки Клиента и связанным с заявкой условиям посредством опубликования в своих филиалах и на веб-странице (www.halykbank.ge). При этом в случае изменения веб-страницы, опубликование той или иной информации осуществляется на другой новой веб-странице, о которой Клиенту сообщается посредством использования одного и/или всех зафиксированных в Банке средств коммуникации, по усмотрению Банка.

2.9. Банк вправе до приема заявки Клиента, ее акцептирования и после ее акцептирования, в любое время изменить порядок оказания банковских услуг, предусмотренных настоящим Генеральным договором, а также связанные с этим любые условия, в том числе принять решение о модификации, увеличении, уменьшении количества услуг и их аннулировании, и добавлении других услуг.

Глава 2. Открытие банковского счета и осуществление платежных и неплатежных операций посредством банковского счета

Статья 3. Открытие банковского счета

3.1. В случае удовлетворения заявки Клиента Банк открывает Клиенту банковский счет (далее - счет), осуществляет операции на счете Клиента и оказывает ему банковские услуги в соответствии с действующим законодательством Грузии, внутренними нормативными документами (в том числе правилами и условиями оказания услуг с использованием пластиковых карт/платежных инструментов и других внутренних документов), тарифами Банка, настоящим Генеральным договором.

3.2. Для открытия счета Клиент должен представить в Банк документы, перечень которых определен уполномоченными органами Грузии и внутренними нормативно-правовыми актами Банка.

3.3. Информация об открытии счета предоставляется Клиенту в установленной Банком форме, в том числе посредством системы Интернет-банка, в случае если Клиент пользуется такими услугами Банка.

3.4. В целях предотвращения неясностей в дальнейшем, в случае использования Клиентом услуг Интернет-банка, Клиенту может быть открыт банковский счет путем представления Банку заявления в электронной форме, и удовлетворения Банком этого заявления посредством системы Интернет-банка,

при этом договорные отношения между Банком и Клиентом формируются согласно соответствующим условиям, предусмотренным настоящим Генеральным договором.

Статья 4. Ведение банковского счета

4.1. Ведение Банком счета осуществляется в соответствии с действующим законодательством Грузии.

4.2. Банк осуществляет указанные ниже операции на счете и оказывает связанные с этими операциями следующие банковские услуги:

4.2.1. перечисляет на счет суммы, внесенные в кассу Банка, как Клиентом, так и другими лицами, а также выдает Клиенту наличные средства со счета

4.2.2. перечисляет на счет суммы с других счетов Клиента, открытых им в Банке, а также суммы, перечисленные Клиенту другими лицами;

4.2.3. по платежным поручениям Клиента перечисляет со счета суммы на счета Клиента, открытые в Банке и других банках, а также на указанные счета других лиц;

4.2.4. осуществляет конвертацию валюты согласно заявлениям Клиента;

4.2.5. в соответствии с требованием Клиента, Банк в течение операционного дня выдает выписки со счета, справки и другого вида документы о счете.

4.3. Банк осуществляет любого вида операции на счете Клиента в пределах суммы, имеющейся на счете; овердрафт выдается только на основании соглашения, заключенного между Клиентом и Банком в письменной и/или электронной форме.

4.4. Осуществление любого вида операции на счете возможно посредством других лиц, на основании выданной Клиентом доверенности, заверенной в нотариальном порядке, и другого документа, определенного законодательством. Осуществление доходных операций, в том числе другими лицами, возможно без представления доверенности.

4.5. Снятие суммы со счета Клиента без его согласия допускается только в случае, прямо установленном действующим законодательством Грузии. Приостановление операций на счете Клиента и наложение ареста на сумму, имеющуюся на счете Клиента, осуществляется только на основании решений, оформленных в соответствующем виде и представленных уполномоченными органами, и в соответствии с действующим законодательством Грузии Банк не несет ответственность за ущерб, причиненный в таких случаях.

4.6. Начисление процентного вознаграждения на имеющийся на счете остаток суммы не осуществляется, если иное не определено настоящим Генеральным договором и связанными с ним сделками.

4.7. Банк взыскивает с Клиента комиссионные за оказанные услуги по операциям, осуществленным на банковском счете, а также за оказанные услуги в соответствии с тарифами Банка. Банк вправе вносить изменения в действующие тарифы, в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Клиентом. Информация об изменениях в тарифах на услуги будет размещена в филиалах (операционных залах) за один месяц до введения в действие таких изменений или на веб-странице Банка: www.halykbank.ge.

4.8. Стороны договорились, что Банк вправе осуществить безакцептное списание сумм со счета Клиента, в случае установления факта ошибочно зачисленной суммы на счет Клиента, а также факта фрода, выявленного исходя из существующей межбанковской практики.

4.9. Клиент берет на себя и подтверждает свое безусловное и безотзывное обязательство, что он не будет осуществлять со счетов/на счетах, открытых в национальной и/или иностранной валюте, расходные/доходные операции, связанные с его индивидуальной предпринимательской деятельностью, а также исключит осуществление таких операций на его счетах/с его счетов другими лицами, без

представления в Банк информации о платежном/предпринимательском статусе и соответствующей документации.

4.10. Банк вправе приостановить выполнение операций по выплате, в том числе зачислению, если согласно оценке Банка, операция ставит своей целью легализацию незаконных доходов, финансирование лиц, обвиняемых в совершении противозаконных действий или/и терроризма и других международных преступлений, или противоречит требованиям, установленным законодательством.

4.11. Банк обеспечивает отражение суммы, зачисленной на счет Клиента, в предусмотренный законодательством Грузии срок.

4.12. Банк вправе с целью проверки соблюдения требований действующего в Грузии законодательства потребовать у Клиента представления дополнительной информации и документов в связи с текущей операцией.

4.13. Полная информация об операциях по выплате, осуществленных на счете Клиента, доступна Клиенту посредством предоставления в филиалах Банка (и/или Интернет-банка) выписки со счета или/и копии платежного документа или в виде справки.

4.14. Банк вправе независимо и в одностороннем порядке установить, в том числе изменить правила и условия ведения банковского счета (в том числе тарифы), о которых Клиенту сообщается путем опубликования на веб-странице Банка (www.halykbank.ge) и/или использования одного из каких-либо средств коммуникации, зафиксированных в Банке за один месяц до публикации изменений.

Статья 5. Права-обязанности Сторон в связи с ведением банковского счета

5.1. Банк гарантирует неразглашение информации об осуществленных Клиентом операциях. Без письменного согласия Клиента, предложение Банком третьим лицам сведений, связанных со счетом и проведенными на нем операциями, осуществляется только в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Грузии, на основании соответствующих документов.

5.2. Банк вправе отказаться от выполнения указаний Клиента, если такие указания и, соответственно представленные документы противоречат требованиям действующего законодательства Грузии.

5.3. Банк вправе потребовать представления любого вида информации или/и документов, связанных с банковскими операциями и участвующими в них лицами. В случае непредставления затребованных документов Банк оставляет за собой право не выполнить поручение Клиента.

5.4. Банк вправе в безакцептном порядке, без предварительного предупреждения Клиента, на основании настоящего Договора списать со счета, а также с других счетов Клиента полагаемые Банку суммы процентного вознаграждения, а также суммы, ошибочно зачисленные на счет Клиента. Клиент предоставляет Банку безусловное и беспорное право на безакцептное списание сумм в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, без платежных поручений, представленных Клиентом Банку, а также операций по прямому дебетованию счета и дополнительного акцепта других банковских счетов Клиента.

5.5. Банк вправе в безакцептном порядке снять со счета Клиента дополнительные комиссионные, которые вызваны любыми действиями банка получателя/посредника, участвующего в осуществлении операции по выплате (исследование, уточнение и пр.).

5.6. Клиент обязан давать Банку указания об осуществлении тех операций на счете, которые не противоречат действующему законодательству Грузии, посредством представления документов, оформленных в порядке, соответствующем законодательству Грузии и настоящему Договору.

5.7. Банк вправе в случае снятия Клиентом со счета наличных денег в размере больше эквивалента 50000 долларов США, потребовать у Клиента представления заявки за один рабочий день заранее.

5.8. Клиент обязан немедленно сообщить Банку письменно или посредством согласованных Сторонами других средств связи о замене того доверенного лица или досрочном прекращении его полномочий, которого он на основании доверенности наделил правом распоряжения счетом, и представить оригиналы документов, удостоверяющих такие изменения. В противном случае Банк не несет ответственность за действия лиц, которым на основании доверенности было присвоено право распоряжения счетом.

5.9. Клиент обязан в случае изменения идентификационных данных, места жительства номеров телефона, адреса электронной почты и других изменений, которые являются важными для выполнения условий настоящего Договора, письменно сообщить Банку об этом в течение трех дней (рабочих дней Банка) или посредством согласованных между Сторонами других средств связи и представить оригиналы документов, подтверждающих такие изменения.

5.10. На основании настоящего Договора Клиент берет обязательство, оплатить Банку стоимость услуг в соответствии с тарифами Банка.

5.11. В случае обнаружения факта ошибочного зачисления суммы на собственный счет, Клиент обязан сообщить об этом Банку не позднее чем в течение 3 (три) операционных дней.

5.12. При наличии любой задолженности Клиента в отношении Банка, Банк вправе списать сумму задолженности со счета (счетов) Клиента в безакцептном порядке, на что Клиент заявляет о своем безусловном согласии.

5.13. Банк вправе закрыть счета в том случае, если на нем не числится остаток и и как минимум в течение двух лет с даты последней осуществленной операции (расходные или доходные операции, перечисления), не осуществлены операции, а также в других случаях, предусмотренных действующим законодательством.

5.14. Банк вправе временно использовать имеющиеся на счете средства в виде кредитного ресурса, на который не начисляются проценты, если дополнительным соглашением Сторон не будет предусмотрено иное.

Статья 6. Ответственность и исключение ответственности Сторон, исходящей из отношений, связанных с ведением банковского счета

6.1. Каждая из Сторон несет ответственность перед другой Стороной за нарушение обязательств, взятых по настоящему Договору, в соответствии с законодательством Грузии.

6.2. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, если причиной указанного является наступление непреодолимых обстоятельств, в том числе принятие государственными уполномоченными органами актов/мер ограничительного и/или запрещающего характера, задержка программного обеспечения, проблемы с программным обеспечением, отключение электроэнергии, повреждение линий связи и другие обстоятельства, которые не зависят от воли Сторон и имеют непосредственную связь с предметом настоящего Договора.

6.3. Банк не несет ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, если причиной указанного является предоставление Банку государственными уполномоченными органами и/или должностными лицами решений/постановлений, посредством которых происходит приостановление расчетных операций на счете, арест суммы на счете, а также указания третьих лиц, которые имеют право списания средств в безакцептном порядке в соответствии с законодательством Грузии.

6.4. Банк не несет ответственность за неисполнение обязательства по платежной операции, вызванное представлением Клиентом неправильным реквизитов лица-получателя суммы, любыми действиями

банка-получателя/посредника, участвующего в осуществлении платежной операции, отказом банка-получателя/посредника от выполнения операции, а также в результате эмбарго/запрета, установленного в государстве или государству банка - получателя/посредника, и по другим, независящим от Банка причинам.

6.5. Банк не несет ответственность за действия лиц, которых Клиент наделил правом управления счетом, если Банку не сообщили/сообщили с опозданием о досрочном прекращении их полномочий или их замещении другими лицами.

6.6. В любом случае ответственность Банка при нарушении условий настоящего Договора ограничивается пределами реального ущерба, причиненного Клиенту неправомерными действиями/бездействием Банка.

6.7. Если Клиент не сообщил Банку о неправильном выполнении платежного поручения в срок, приведенный в настоящем Договоре, Клиент несет ответственность за причиненный Банку фактический ущерб в порядке и размере, определенном Гражданским кодексом Грузии.

6.8. Ответственность за безосновательное списание сумм со счета Клиента в безакцептном порядке по указанию (инкассовому поручению) третьих лиц несут лица, выдавшие такие указания. В этом случае претензии Клиента к Банку в отношении списания сумм со счета не рассматриваются.

6.9. В случае опоздания с выплатой Банку комиссионных за проведенные на счете банковские операции и оказанные услуги, Банк вправе возложить, а в этом случае Клиент обязан выплатить Банку неустойку в размере 0,5 % суммы невыплаченных или/и уплаченных с опозданием комиссионных за каждый просроченный день.

Глава 3. Интернет-Банк

Статья 7. Активация Интернет-банка (авторизация)

7.1. Оказание услуг посредством Интернет-банка подразумевает получение Клиентом определенной Банком банковской информации с использованием специальной интернет-страницы Банка <https://myhalyk.ge/>, без посещения Банка, регистрацию для пользования разными банковскими услугами (сервисами), осуществление разных банковских операций в пределах лимитов.

7.2. Услуги Банка посредством системы Интернет-банка предоставляются на основании волеизъявления Клиента (представлением заявки в Банк и/или посредством регистрации Клиента на веб-странице Банка <https://myhalyk.ge/>). В случае удовлетворения заявки Клиента Банк наделяет Клиента возможностью дистанционного осуществления банковских операций на его банковских счетах, в частности, посредством Интернет-банка и с использованием этого же средства представить Банку заявку на получение банковских услуг, предусмотренных настоящим Генеральным договором. Основные условия оказания услуг приведены в общих условиях оказания услуг посредством системы Интернет-банка, которые являются связанной с настоящим Договором сделкой и размещены на веб-странице Банка.

7.3. Регистрация лица Банком в системе Интернет-банка подразумевает присвоение Клиенту Банка имени пользователя на основании предварительной идентификации лица в соответствии с установленными в Банке правилами и требованиями; передачу ему имени пользователя, одноразового пароля для входа в систему и генерирующего средства одноразового кода.

7.4. Обязательства Клиента, определенные настоящим Генеральным договором, полностью распространяются на пользователей Клиента, зарегистрированных Банком в системе для получения

доступа в систему, посредством которой Клиенту предоставляется возможность осуществления отдельных операций и/или действий в Интернет-банке.

7.5. Право доступа к Интернет-банку может быть присвоено доверенному лицу Клиента на основании выданной Клиентом доверенности, заверенной в нотариальном порядке, и/или уполномоченному лицу – в рамках полномочий, присвоенных на основании документа, выданного уполномоченным органом. В этом случае в качестве пользователя Интернет-банка регистрируется сам Клиент, а право управления/распоряжения пользователем присваивается уполномоченному/доверенному лицу в рамках его полномочий.

7.6. Коммуникация между Клиентом и Банком устанавливается в электронном формате. Коммуникация в указанном виде (электронной форме) имеет юридическую силу и считается волеизъявлением Стороны.

Статья 8. Основные положения о пользовании Интернет-банком

8.1. Банк присваивает Клиенту право доступа к системе в соответствии с информацией, указанной им в представленной Банку заявке.

8.2. Банком для предоставления доступа к системе Интернет-банка установлена совокупность обязательных идентификационных данных: имя пользователя, пароль и генерирующее средство одноразового кода: одноразовый код, полученный с использованием eToken Pass или SMS Pass.

8.3. Для авторизации в системе Интернет-банка обязательной является передача/отсылка Клиентом данных, определенных пунктом 8.2. настоящей статьи, в соответствии с общими условиями оказания услуг посредством системы Интернет-банка, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора и размещены на веб-странице Банка: <https://halykbank.ge>.

8.4. Клиент осуществляет операции после получения доступа к Интернет-банку. Доступ осуществляется посредством использования ссылки <https://myhalyk.ge>, по предоставленному Банком Клиенту имени пользователя, одноразовому паролю и одноразовому коду.

8.5. Любой электронный документ, генерированный пользователем посредством системы Интернет-банка, а также выданное им посредством системы подтверждение согласия на условия договора и/или соглашения, равноценно подтверждению волеизъявления Клиента о согласии на условия соответствующего договора и/или соглашения посредством подписи, сделанной на бумажном носителе. Сразу же после получения подтверждения Клиента о согласии на условия договора/соглашения посредством Интернет-банка, указанный договор/соглашение имеет правовую силу.

8.6. Клиенту предоставляется право на осуществление изменения пароля, производство операций посредством системы, генерирование электронных документов (в том числе заявки) и/или осуществление других действий в том случае, если существующий пользователь успешно пройдет идентификацию на текущую дату.

8.7. Помимо доступа пользователя к системе, одноразовый код авторизации необходим для конечной авторизации операции и/или действий, выполненных посредством Интернет-банка. Банк вправе сам определять перечень операции, во время которых необходимо использование одноразового кода.

8.8. Клиент может посредством пользователя Интернет-банка сформировать и осуществить авторизацию соответствующего документа об осуществлении операций в системе и/или получении услуг в любой календарный день, в течение 24 часов, а их выполнение осуществляется в соответствии с установленными в Банке общими принципами оказания услуг посредством системы Интернет-банка, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора и клиент подтверждает, что все их пункты известны Клиенту.

8.9. Осуществление операции с использованием услуг Интернет-банка не всегда выполняется синхронно с полученным поручением, и поручение может быть не выполнено сразу же после выдачи этого поручения. На обработку некоторых вопросов может потребоваться определенное время, кроме случаев, предусмотренных законодательством.

8.10. Помимо регуляций, предусмотренных настоящим Договором, отношения Сторон, связанные с осуществлением банковских операций (тарифы, предпосылки и т.д.), регулируются в соответствии с установленными в Банке общими условиями оказания услуг посредством системы Интернет-банка (размещенными на веб-странице Банка, которые рассматриваются в качестве составной части настоящего Договора), соответствующим законодательством и другими договорами, оформленными между Сторонами.

Статья 9. Права-обязанности и ответственность Сторон, исходящие из пользования Интернет-банком

9.1. Банк вправе:

- 9.1.1. улучшить оказание услуг, изменить характеристики услуг;
- 9.1.2. в одностороннем порядке устанавливать ограничения на активные операции Клиента (перечисления, конвертации и пр.), и устанавливать предельно допустимые размеры или объемы таких операций (максимальную сумму одноразового перечисления, максимальный размер общей перечисляемой суммы за определенный период, максимальный размер перечислений и т.д.). Клиенту непосредственно сообщается об указанных ограничениях посредством уведомления и/или согласно условиям, размещенным на веб-странице Банка за 30 календарных дней до осуществления изменений;
- 9.1.3. для осуществления операции потребовать от Клиента документы, предусмотренные законодательством, внутренними регулирующими документами Банка, и в случае непредставления указанных документов не дать право на осуществление операций;
- 9.1.4. по собственному усмотрению установить Клиенту дополнительные требования для получения услуг посредством Интернет-банка. В случае неудовлетворения указанных требований, Банк оставляет за собой право отказаться от регистрации Клиента в системе и/или оказания услуг;
- 9.1.5. в соответствии с установленными в Банке правилами, на основании заявки, инициированной пользователем на имя Клиента в системе Интернет-банка, в соответствии с установленными в Банке правилами и/или отказать Клиенту в открытии счета без объяснений;
- 9.1.6. с целью обеспечения безопасности, установить в одностороннем порядке ограничения и/или заблокировать пользователя системы, если Банк считает сомнительными действия пользователя и/или по усмотрению Банка нарушаются нормы безопасности, при этом Банк не обязан предварительно сообщать Клиенту об указанном;
- 9.1.7. не принимать и/или не выполнять поручение, посланное Клиентом посредством системы, если оно не соответствует или/и противоречит требованиям, определенным законодательством и/или установленным в Банке требованиям и/или на счетах Клиента нет достаточной суммы, необходимой для выполнения поручения.

9.2. Банк обязан:

- 9.2.1. На основании идентификации Клиента, после входа в систему Интернет-банка, обеспечить перечисления на счета Клиента, и доступ к другим сервисам, существующим в системе дистанционного банковского обслуживания.
- 9.2.2. Обеспечить размещение на веб-странице Банка информации об изменениях в правилах пользования Интернет-банком и нововведениях.
- 9.2.3. В случае технических задержек, сообщить об указанном Клиенту в приемлемой для Банка форме.

9.2.4. В течение объявленных Банком часов принять и выполнить электронное обращение Клиента, связанное с отменой/приостановлением банковской транзакции, полученной посредством Интернет-банка, если оно будет отослано посредством электронного сообщения из системы Интернет-банка не более 1 часа с момента получения поручения о выполнении этой транзакции, и до выполнения Банком этой банковской транзакции (посланное/полученное обращение в нерабочие часы), подлежит выполнению в рабочие часы, при условии, что предусмотренная обращением транзакция не будет выполнена Банком). В дальнейшем, с целью предотвращения непонятностей, любое обращение, полученное Банком от имени пользователя Клиента посредством Интернет-банка, подлежит исполнению (кроме осуществления банковских транзакции посредством системы) и Банк не несет ответственность за его действительность и содержание.

9.2.5. Соблюдать конфиденциальность.

9.2.6. В случае получения заявления Клиента об утере идентификационных данных немедленно ограничить/заблокировать доступ пользователя Клиента к системе Интернет-Банка, до выдачи нового распоряжения Клиентом.

9.3. Клиент обязан:

9.3.1. Убедиться, что он связался с официальной веб-страницей Банка и при входе в систему проверить правильность своих идентификационных данных

9.3.2. Строго соблюдать нормы безопасности: хранить в безопасности идентификационные данные, необходимые для доступа в систему третьих лиц и соблюдать конфиденциальность этих данных, не разглашать пароль и не передавать третьим лицам средства, регулирующие одноразовый пароль.

9.3.3. В случае требования Банка, посредством Интернет-банка/в филиалах Банка лично представить документ(ы), необходимый для осуществления операции.

9.3.4. Соблюдать и руководствоваться общими условиями оказания услуг посредством установленной в Банке системы Интернет-банка, которые размещены на официальной веб-странице Банка, и являются неотъемлемой частью настоящего Договора

9.4. Клиент вправе:

9.4.1. Предъявить претензии в связи с операциями, осуществленными посредством Интернет-банка, в течение 10 календарных дней после осуществления такой операции.

9.4.2. В случае потери/забывания имени пользователя или/и пароля или/и потери/повреждения средства, регулирующего одноразовый код, Клиент вправе получить от Банка имя/ новый пароль пользователя или/и новое средство, регулирующее одноразовый код (после оплаты соответствующего тарифа).

9.5. Клиент заявляет о своем согласии и подтверждает, что:

9.5.1. Клиент заявляет о своем согласии на получение от Банка уведомления, имеющего любой характер, по зафиксированному в Банке телефонному номеру, адресу электронной почты и посредством других коммуникационных средств;

9.5.2. осознает и несет ответственность за любую операцию и/или действия, осуществленные в системе Интернет-банка от имени пользователя, зарегистрированного на его имя;

9.5.3. наделяет Банк полномочиями на то, чтобы на основании выраженной им воли на открытие счета в системе Интернет-банка (на основании отсылки электронной заявки), было обеспечено открытие счета в Банке с соблюдением установленных условий и правил и разработанных Национальным Банком Грузии правовых норм;

9.5.4. выраженное им согласие на истребование и обработку его персональных данных, указанных в заявке/договоре/соглашении в системе Интернет-банка или/и /полученных из публичных источников, будет считаться имеющим правовую силу с момента выражения согласия.

9.6. Банк не несет ответственность:

- 9.6.1. в случаях невозможности проведения операций, вызванных по причинам неисправности технически средств/ интернет-связи Клиента или независящих от Банка причин;
- 9.6.2. за последствия, вызванные заполнением Клиентом заявки неправильными, неполноценными или неверными данными, или/и с использованием неправильных реквизитов при перечислении посредством Интернет-банка;
- 9.6.3. за последствия, вызванные невыполнением рекомендаций Банка;
- 9.6.4. в случае неавторизованного использования любым лицом идентификационных данных, необходимых для доступа к системе Клиента;
- 9.6.5. за несанкционированное использование Интернет-банком, обусловленное виной Клиента;
- 9.6.6. за транзакции, осуществленные без коммуникации с Интернет-банком и безопасных средств/каналов доступа, и их последствия;
- 9.6.7. при санкционированном и/или несанкционированном использовании третьими лицами данных, предназначенных Клиенту, посредством Интернет-банка, если Банк не виновен в сборе указанных данных; при этом Банк также не несет ответственность за сбор третьими лицами принадлежащих Клиенту данных за пределами системы.

Глава 4. Открытие депозита / вклада

Статья 10. Открытие депозита / вклада

- 10.1. В случае удовлетворения заявки Клиента, Банк открывает Клиенту вклад/депозит в соответствии с данными, предусмотренными в заявке Клиента.
- 10.2. Клиент может открыть вклад/депозит путем представления соответствующей заявки в соответствии с условиями, установленными Банком в связи с открытием вклада/депозита, которые доступны Клиенту посредством веб-страницы Банка и Интернет-банка (в случае пользования такими услугами).
- 10.3. В случае удовлетворения заявки Клиента в связи с открытием вклада/депозита договорные отношения между Банком и Клиентом, наряду, а настоящим Генеральным договором регулируются условиями, предусмотренными соответствующей связанной с ним сделкой(ами) которая доступна Клиенту посредством веб-страницы Банка и Интернет-банка (в случае пользования такими услугами).
- 10.4. В дальнейшем с целью предотвращения неясностей, в случае пользования услугами Интернет-банка, вклад/депозит может быть открыт Клиенту, путем представления Банку заявки в электронной форме и удовлетворения Банком этой заявки посредством Интернет-банка, при этом между Банком и Клиентом формируются договорные отношения согласно соответствующим условиям, предусмотренным настоящим Генеральным договором и связанной с ним сделкой(ами).

Глава 5. Оказание услуг с использованием платежных инструментов

Статья 11. Оказание услуг с использованием платежных инструментов

- 11.1. Банк независимо и в одностороннем порядке, согласно настоящему Генеральному Договору, определяет продукты, виды, условия и формы оказания Клиенту услуг, доступных и допустимых посредством использования платежных инструментов, которые предоставляются Клиенту, и Банк

принимает решение об их предоставлении на основании заявки Клиента. 11.2. В случае удовлетворения заявки Клиента в связи с получением услуг с использованием платежных инструментов, договорные отношения между Банком и Клиентом вместе с настоящим Генеральным договором регулируются условиями, предусмотренными связанной с ним соответствующей сделки(ок), которые доступны Клиенту посредством веб-страницы Банка и Интернет-банка (в случае пользования этими услугами).

11.3. Срок действия платежного инструмента, годовые проценты, начисляемые на остаток, существующий на соответствующей карточном счете и условия оказания услуг определяются утвержденными генеральным директором Банка и действующими стандартными условиями оказания услуг, которые размещены на веб-странице Банка: www.halykbank.ge.

11.4. расчет процентного вознаграждения (при наличии таковой) производится со дня, следующего за днем поступления суммы на счет, включая время завершения действия договора. При расчете процентного вознаграждения принимается во внимание точное количество календарных дней, при этом год равен 365 дням. Выплата процентного вознаграждения, начисленной на остаток, существующий на карточном счете, осуществляется в соответствующей валюте, путем зачисления на соответствующий карточный счет после завершения каждого месяца после вступления договора в силу.

11.5. Банк вправе изменить ставку процентного вознаграждения в одностороннем порядке со дня вступления в силу решения Банка об изменении ставки процентного вознаграждения. В этом случае Банк обязан за тридцать дней до вступления решения в силу послать Клиенту письменное или электронное сообщение об изменении ставки процентного вознаграждения на остаток, существующий на карточном счете. Обязательство предварительного уведомления не распространяется на случай, когда изменение процентного вознаграждения осуществляется в пользу Клиента.

11.6. С целью предотвращения неясностей в дальнейшем, в случае пользования услугами Интернет-банка услуги с использованием платежных инструментов могут предоставляться Клиенту путем представления им Банку заявки в электронной форме и удовлетворения Банком этой заявки посредством системы Интернет-банка, при этом договорные отношения между Банком и Клиентом формируются согласно соответствующим условиям, предусмотренным настоящим Генеральным договором и связанной с ним сделки(ок).

11.7. С целью дальнейшего предотвращения неясностей, определение Банком продуктов, их видов, условий и форм, посредством оказания услуг с использованием платежных инструментов не подразумевает обязательства и не влечет обязательства Банка в отношении оказания услуг посредством платежных инструментов.

Глава 6. Кредитные услуги

Статья 12. Кредитные услуги

12.1. Банк независимо и в одностороннем порядке определяет продукты, виды, условия и формы оказания кредитных услуг, доступных и допустимых для Клиента согласно настоящему Генеральному договору, рассматривает и разрешает вопрос пользования Клиентом этими услугами на основании заявки Клиента.

12.2. В случае удовлетворения заявки Клиента в связи с получением кредитных услуг, договорные отношения между Банком и Клиентом вместе с настоящим Генеральным договором регулируются условиями, предусмотренными соответствующей связанной с ним сделкой(ами), которые доступны Клиенту на веб-странице Банка и посредством Интернет-банка (в случае пользования такими услугами).

12.3. В целях предотвращения неясностей в дальнейшем, в случае пользования услугами Интернет-банка кредитные услуги могут предоставляться Клиенту путем представления Банку заявки в

электронной форме, и удовлетворения этой заявки Банком посредством системы Интернет-банка, при этом договорные отношения между Банком и Клиентом формируются согласно соответствующим условиям, предусмотренным настоящим Генеральным договором и связанной с ним сделки(ок).

12.4. С целью дальнейшего предотвращения неясностей, определение Банком продуктов кредитного обслуживания, их видов, условий и форм, не подразумевает обязательства и не влечет обязательства Банка в отношении оказания Клиенту кредитных услуг.

Глава 7. Общие положения

Статья 13. Изменения и дополнения к Генеральному договору и связанным с ним сделкам, а также к тарифам и другим правилам

13.1. Стороны особо договариваются, что Банк вправе в любое время в одностороннем порядке внести изменения/дополнения в настоящий Генеральный договор, в договорные условия, сформированные на его основании, в связанные с ним сделки, опубликованные тарифы, правила и другие условия, о которых Клиенту сообщается путем их опубликования на веб-странице Банка и/или посредством одного из каких-либо коммуникационных средств Клиента, зафиксированных в Банке.

13.2. Изменения, которые существенно изменяют любое договорное условие, сговоренное между Банком и Клиентом, которое Банк не вправе изменить в одностороннем порядке и без дополнительного согласия Клиента, вступает в силу и становится обязательным для исполнения Клиентом по истечении 30 календарных дней с момента соответствующего уведомления Клиента (публикации) об изменениях, кроме того случая, если в течение этого срока Клиент письменно не откажется от указанных изменений (в этом случае у Банка возникает право прекратить с Клиентом соответствующие договорные отношения, инициирование изменений которых не поддержал Клиент).

Статья 14. Сбор / обработка персональных данных

14.1. Стороны договариваются, что Банк вправе постоянно осуществлять обработку персональных данных Клиента, их получение из любого источника и хранение, в том числе их получение от государственных и негосударственных частных учреждений в порядке, предусмотренном законодательством.

14.2. Заключением настоящего Генерального договора Клиент предоставляет Банку право (заявляет о согласии), на:

14.2.1. получение/обработку любой персональной информации о клиенте, ~~полученной от~~ от любого государственного или частного учреждения, в том числе, без ограничений, от ЮЛПП «Агентство по развитию государственных сервисов» и Кредитного бюро - АО «Кредитинфо Сакартвело», а также любые персональные и коммерческие данные Клиента, хранящиеся в надлежащем образом созданной и действующей в соответствии с законодательством Грузии электронной базе данных другого кредитного бюро/финансового учреждения, с целью оказания, предложения и осуществления Банком банковских услуг.

14.2.2. передачу третьим лицам информации о клиенте, в частности: имя; фамилия; отчество; номер телефона; адрес эл. почты; дата рождения, с целью предоставления банковских услуг и/или банковского продукта, которую Банк или любая компания может предложить клиенту в связи с использованием банковских услуг / банковских продуктов и/или для участия в акциях, проводимых Банком / с участием Банка.

14.3. –Согласие, выраженное в таком виде в пункте 14.2. настоящего Генерального договора, имеет юридическую силу равную документу, выполненному в письменной форме, распечатанному на бумажном носителе и подписанному клиентом.

Статья 15. Срок действия

15.1. Настоящий Генеральный договор действует с момента его признания/подтверждения Клиентом в письменной/электронной форме и действует на неопределенный срок.

Статья 16. Порядок рассмотрения споров и применимое право

16.1. Стороны договариваются, что спор, возникший исходя из настоящего Договора, рассматривается и разрешается коллегией по гражданским делам Тбилисского городского суда в соответствии с законодательством Грузии.

16.2. В отношении настоящего соглашения действует законодательство Грузии, при этом недопустимо применение права иностранного государства.

Статья 17. Заключительные положения

17.1. Недействительность какого-либо положения настоящего Генерального договора не влечет недействительности других положений Договора и его полную недействительность, если несмотря на недействительное положение возможно достижение предмета соглашения.

17.2. Стороны договариваются, что Клиент присваивает Банку право отсылки предложения о банковском продукте или/и банковских услугах по-городскому/мобильному номеру(ам) телефона или/и адресу(ам) электронной почты или/и почтовому адресу(ам) или/и посредством системы Интернет-банка или/и любого вида информационного/предупредительного уведомления (посредством почты, электронной почты, системы Интернет-банка, телефонных звонков, SMS сообщений или/и других средств коммуникации).

17.3. Стороны гарантируют, что заключение настоящего Договора не противоречит законодательству Грузии и заключенным с третьими лицами сделкам, что не имело место сокрытие мнимой и/или иной сделки, и что не существует каких-либо фактических или правовых препятствий, которые могут препятствовать и/или сделать невозможным осуществление настоящего Договора.

17.4. Стороны особо отмечают, что настоящий Договор заключен на основании свободного волеизъявления Сторон, без противоправного воздействия на них, без обещания иных последствий какой-либо Стороной, и совпадения воли Сторон.

17.5. В течение действия настоящего Договора каждая Сторона должна уведомлять другую Сторону об изменении контактных реквизитов. В случае неисполнения указанного уведомления, отправленное по старому адресу, рассматривается как полученное, за чем следуют соответствующие правовые результаты.

17.6. Настоящим Договором Клиент заявляет о согласии, что любой состоявшийся с ним телефонный разговор (в том числе любое его требование/заявление о регистрации получения банковской информации, внесении изменений в зарегистрированные данные, получении банковского (в том числе кредитного) продукта или/и осуществлении операции) был зафиксирован в электронной базе данных Банка, и такая запись при возникновении спора имела бы доказательную силу (была бы использована в качестве доказательства).

17.7. Посредством заключения настоящего Договора объявляются утратившими силу все ранее достигнутые/заключенные соглашения и любые, ранее проводимые между Сторонами переговоры, что не влечет аннулирования/прекращения возникших и невыполненных обязательств.

17.8. Клиент вправе предъявить претензии в отношении услуг, оказанных согласно настоящему Договору в любой филиал/сервис-центр Банка или канцелярию (головного офиса) Банка в устной или стандартной письменной форме, а также посредством системы уведомлений Интернет-банка (в случае пользования такими услугами), максимальный срок рассмотрения и выдачи письменного ответа составляет 30 (тридцать) дней. Информация о процедуре рассмотрения претензий размещена на официальной веб-странице Банка: www.halykbank.ge.